

共享单车信息服务协议

2020 年 04 月 24 日版本

2020 年 04 月 28 日生效

特别提示

- (1) 本协议由平台方与您于北京市海淀区（以下简称“**缔约地**”）缔结签署并遵照执行。
- (2) 在您使用平台方提供的各项服务（以下简称“**本服务**”）前，请先仔细阅读、理解并接受本《共享单车信息服务协议》，尤其是本协议中黑体加粗字体部分，以及含有限制或免除责任的内容、违约责任及赔偿、争议解决和法律适用条款；**当您通过平台方（包括美团点评、摩拜 APP、摩拜微信小程序）注册页面填写相关信息，勾选“我已阅读并同意”按钮或类似文字的按钮，并完成全部注册流程后，意味着您已充分理解本协议所有条款的含义及相关法律后果，同意以数据电文形式订立并接受本协议约束。如您是未成年人，签约前应征得监护人的同意，并在监护人的陪同和帮助下阅读本协议所有条款。**
- (3) 您明确同意，平台有权根据法律法规和政策的变化和/或运营需要，不时对本协议进行修订并在服务页面内予以公布，**该等修订由此即享有公示效力，无需另行单独通知您；**若您在该等修订公布后继续使用本服务，则表示您已充分阅读、理解并接受经该等修订后的本协议的全部内容，也将遵循该内容使用本服务；若您不同意该等经修订后的本协议的任何内容，您即应选择停止使用本服务。
- (4) 本协议内容包括本协议正文及所有平台内服务页面（以下简称“**服务页面**”）已经发布或即将发布的各类规则。所有该等协议与规则均为本协议不可分割的一部分，与本协议正文具有同等法律效力。
本“特别提示”的内容列举了一些平台方认为您需要特别关注度的内容，请您务必留意。

1. 定义

- 1.1 用户：通过注册成为平台注册会员、点击同意并签署平台协议和本协议，并通过平台使用由平台方提供的各类型平台服务的终端用户（简称“用户”或“您”）。
- 1.2 平台：北京摩拜科技有限公司，依据本协议的约定向用户提供技术服务、以实现用户通过平台（包括美团点评、摩拜 APP、摩拜微信小程序，以下简称“平台”或“平台方”）使用服务方所提供的各项服务的公司。
- 1.3 服务方：摩拜出行服务有限公司和摩拜信息技术有限公司，或其他介入平台的车辆所有者及经营管理者，通过平台向用户提供车辆租赁服务及相关服务的公司，并通过平台向用户提供车辆租赁及其相关服务。服务方根据车辆所有权人，区分自营服务方、代理商以及加盟商，具体服务方以平台所示为准（简称“服务方”）。
- 1.4 车辆：单车服务提供方向您提供的美团单车、摩拜单车、美团助力车等各类型车辆（简称“车辆”）。

2. 用户注册和账号

- 2.1 您须年满十二（12）周岁方可租赁非电助力车辆，须年满十六（16）周岁方可注册成为平台用户，如监管部门对用户年龄有特殊要求的，则以属地监管的政策要求为准。除上述要求外，无论您租赁何种类型的车辆，您都须同时保证在您使用车辆时您处于身体健康且适于骑行的状态，否则您和/或您的监护人将依法承担因此而导致的不利后果。

- 2.2 为使用平台方及服务方提供的各项服务，您须成为平台方的注册会员，注册的方式包括姓名、身份证号、手机号码等进行验证或通过平台方合作的第三方账号认证。

特别提示：您必须填写准确、真实、有效的个人资料，如果提供的资料（如手机号、身份信息）包含有不正确或不真实的信息，或平台方有合理理由怀疑您提供的资料不真实、不准确、不完整或不能反映当前情况，平台方有权暂停或终止您的注册会员身份，并拒绝您在当前或将来以任何形式使用平台方的服务（或其任何部分），或要求您重新进行认证。

- 2.3 成为平台的注册会员不当然意味着您均可以使用服务方所提供的各项服务，部分服务方对您使用其服务可能会有特别要求，您在使用其服务前还须另行满足其相关使用条件。

- 2.4 您注册成功后，您将得到一个专属且唯一的用户账号，该账号使用权仅属于您（即初始申请注册人），禁止赠与、借用、租用、转让或售卖。您须承担账号与密码的保管责任，除平台方的过错外，您就其账号及密码项下之一切活动负全部责任，而无论该等活动是否对用户自身或第三方造成任何损害。
- 2.5 在您成为平台方的注册会员后，平台方将以软件许可的方式为您提供本协议项下的服务，具体约定详见本协议第7条权利声明及软件许可的约定。
- 2.6 如果您发现您的用户账号遭他人非法使用（包括但不限于手机号、身份信息被占用、盗用），应立即平台所示方式通知平台方。您理解平台方您的任何请求采取行动均需要合理时间，因此，除平台方存在过错外，平台方对在采取行动前已经产生的后果均不承担任何责任。
- 2.7 为了给您提供一致、便捷且更加出色的体验，您可在美团点评APP骑车页面、摩拜APP、摩拜微信小程序中均可使用同一用户账户，同一用户账户的个人信息（包括实名认证信息、紧急联系人信息、订单信息、支付信息等）将在以上产品中进行同步。
- 2.8 您所设置的用户账号昵称、使用的姓名及 / 或提交的信息如存在违反法律法规或国家政策要求，或侵犯任何第三方合法权益的情况，平台方有权禁止您继续使用该账号、昵称或信息。
- 2.9 如果您需要对您的用户账号进行注销，请联系平台方的客服人员并按照其要求进行操作。

特别提示：为保障您用户账号的安全，平台方会要求提交您用户账号注销申请的人进行身份认证，以确保该申请人为您本人。

3. 服务内容及范围

平台方所提供的服务内容及范围如下：

3.1 技术服务：

平台方向您和服务方提供技术服务，以使得您通过平台实现您使用服务方所提供的各项服务。

特别说明：为创造优秀的用户体验和提供高标准的服务，受服务方委托，平台方将提供统一的客服联系方式（协议或服务页面另有说明除外）；您理解并知晓，上述统一的客服联系方式不意味着您所使用的各项服务均由平台方提供，就您使用的由服务方提供的服务，平台方仅在服务方委托范围内协

助您与服务方取得联系，与该服务有关的任何疑问、需求或争议，请您与服务方咨询解决。

3.2 信用评价及记录

平台方有权对您使用服务方所提供的服务的情况进行审查、管理、监督和记录存储。您通过平台可以访问并查看服务方就您使用其服务而做出的相关信用评价以及提高信用评价的方法。具体规则说明详见相关服务页面。

如果您在使用平台方和服务方提供的服务的过程中违反本协议或与服务方签署的相关服务协议，平台方有权要求您纠正或对您采取必要措施以减轻不当行为所产生的影响（如有），包括但不限于调整您的信用分值，暂停、中断或终止您使用本服务，向您收取额外的费用以减轻您不当行为所造成的影响等，并有权通知美团平台下其他信息服务平台暂停为用户提供服务。

3.3 商城服务：

您可以在平台方的商城中选购或兑换所展示商品或服务。具体规则说明详见相关服务页面。

特别说明：对于商城中所提及或展示的非平台方的产品或服务，平台方仅提供基本信息。鉴于平台方不是上述产品的生产者或经销者，亦不是上述服务的提供方，平台方不就商城中提供的产品或服务做出任何声明或保证，所有展示的产品和服务应受其生产/经销方或服务方所做的质量承诺和服务保障条款的约束。

除非另有协议或说明，平台方不再向您提供除上述三项服务外的任何其他服务；您须就使用服务方所提供的服务与其另行单独签署协议，与该服务有关的任何疑问、需求或争议，请您联系服务方咨询解决。

3.4 第三方服务

您可以通过平台访问并使用第三方服务。

特别说明：您知晓并同意，由于上述服务并非由平台方提供，平台方对第三方服务不承担任何准确性、完整性、充分性和可靠性提供承诺或保证。请您在使用前仔细阅读由第三方提供的相关服务协议及隐私政策（如适用）。

如果您是通过访问链接使用第三方服务，您知晓并同意，平台方对该网站及其内容无权控制，也不负任何责任。如果您决定访问任何第三方网站，其可能带来的结果和风险均由您自行承担。

4. 服务规范

4.1 您在使用服务方/平台方服务过程中，应遵守以下规则：

- (1) 您在使用车辆时，应当始终遵循包括《道路交通安全法》在内的适用法律法规的规定和车辆使用地的政策要求。
- (2) 遵守与车辆服务有关的网络协议、规定和程序。
- (3) 未经服务方授权，不得利用技术手段侵入、访问、记录、盗取、交易、传播平台系统的数据和本服务相关信息。
- (4) 除正常骑行外，未经服务方同意，用户不得以任何方式对转移车辆/部件进行转移。
- (5) 不得侵犯服务方/平台方或其他任何第三方的专利权、著作权、商标权、名誉权或其他任何合法权益，不得在车辆车身上张贴广告。
- (6) 不得以非法目的使用、损坏、损毁车辆。
- (7) 不得进行任何有损服务方/平台方合法权益的行为。

4.2 您在使用车辆前，务必检查车辆状况，包括但不限于车把是否可自由转动、刹车是否有效、车胎是否气量充足、车体是否有损坏、对于电助力车还须检查电量剩余情况并据此估算车辆可否满足距离使用要求。**如果车辆状况不佳，即表明该车辆不可被预订、解锁或使用；对于上述存在明显故障的车辆，如果您坚持使用，您须自行承担可能造成的全部不利后果。**同时平台方希望您能将具体的故障信息上报，帮助平台方及时对故障进行处理。

4.3 您在租赁期内应妥善保管好个人财物，平台方也无义务看管您的个人财物，相应的遗失和失窃也由您个人承担。但是平台方会尽力在适用的法律法规的规定和政策要求（如适用的个人隐私保护相关的法律法规）范围内协助您找回遗失或失窃的财物。

4.4 您应遵守诚实信用原则，不得通过任何手段、以任何方式自行或者委托他人进行如下行为刷单等违背城市信用原则的行为，否则，我们有权终止相关服务，您需承担因此给我们造成的损失。

4.5 当您依照服务页面的有关提示和指引解锁车辆，即表示您成功下单；租金在车辆被您解锁（即下单）时开始计费，成功关锁（即订单结束）时结束计费。您可以通过平台查看与车辆租赁相关的费用信息，包括但不限于租金、车辆停运损失、违章费用、管理费、调度费、赔偿/补偿金。车辆使用完毕后，请您及时关锁并在平台服务页面确认关锁是否成功（一般而言，车锁会发出相关的提示音提示您已经关锁成功）。

- 4.6 如您发现用户或任何第三人私占、破坏车辆的,包括但不限于给车辆上私锁、将车辆置于其他用户无法使用的地点、涂抹/损坏二维码,平台方希望您能将相关情况上报,帮助平台方及时对处理。
- 4.7 如果您的车辆使用完毕并希望结束订单,则您须将车辆停放/归还至合格停车区域。其中,“合格停车区域”是指服务页面推荐或要求的停车地点,或适用法律法规(如适用的非机动车停放相关的法律法规)和车辆使用地政策所允所的其他停车地点。不合格停车区域包括但不限于:服务页面划定的运营范围外的区域(如下说明)、车辆被明文禁止进入的区域(如部分小区)、地下及室内车库、胡同、办公大楼以及收费停车场等。如因您违反上述法律法规的规定和/或政策要求导致车辆被扣押和/或行政处罚,给平台方或服务方造成其他损失,您须在依法缴纳相应罚款或者承担其他行政处罚后,协助平台方/服务方去解除对涉案车辆的扣押、承担平台方/服务方因行政处罚所支付的罚款,并在合理范围内赔偿平台方/服务方或第三方遭受的相关损失(包括但不限于车辆无法被解除扣押或发生损毁、车辆停运、违章费用、管理费、调度费、赔偿/补偿金)。
- 4.8 我们会持续提高车辆运营和管理的效率,因此我们会逐步上线、细化电子围栏以明确运营范围,并在平台上展示城市运营区、禁停区、建议停放区。请您留意查看运营范围,尤其是关于“停车管理费”有关的规定,规范的具体内容以上线区域服务页面所示内容为准,或者通过点击访问《各城市运营管理规范》查看。如果您违反上述管理规范,我们将向您收取停车管理费。

5. 服务费用及支付

- 5.1 除在商城购买由平台方销售的商品外,您当前无须就使用平台本身向平台方支付任何的服务费。平台方保留未来向您收取技术服务费的权利,并将在收取时通过服务页面告知您。
- 5.2 除非另有约定或说明,您需要向服务方支付相关服务费。服务费金额载于不时经修订的服务页面中,且该金额为包含适用的法定增值税的最终价格。

6. 保险和事故处理

- 6.1 保险相关:

(1) 在您开始使用本服务前，您同意并确认服务方或平台方将依据适用法律法规的规定和政策的要求为您购买一定额度的保险，但服务方或平台方为您购买保险的前提是您须为满足本协议第 2 条所规定的用户。

(2) 对于在车辆使用期间发生的任何保险理赔的调查和解决，您有责任全力配合服务方或平台方、相关保险公司或保险专业服务机构的工作。如因您未能立即报告事故和/或配合事故调查、解决工作导致适用的保险不能出险进行理赔，您应承担相应的不利后果。如在服务方或平台方、相关保险公司或保险专业服务机构在调查中发现，您存在谎报事故、刻意编造、隐瞒等行为的，保险公司或保险专业服务机构有权拒绝承担理赔或赔偿责任，并有权采取相应法律措施，包括但不限于终止保险服务，举报、报案、提起民事诉讼等，根据严重程度向相关主管部门、执法机关、司法机关提交相关线索/材料，并配合的相关活动。

再次提醒，保险理赔需要验证您的身份以证明是您本人通过您的注册账号并由您本人在使用车辆的租赁期间中产生了保险理赔的需求。如果您未能通过身份认证，则无法获得理赔，且您须依照本协议承担相应的不利后果，包括您将用户账号供第三方使用或将您解锁的车辆转租给第三方使用等情形下所须承担的第三方遭受的全部损失，及在合理范围内赔偿平台方遭受的相关损失（如车辆发生损毁、车辆停运）。

(3) 在您有责任的情况下，由您承担一切超出保险公司理赔和/或保险公司拒绝理赔部分的费用。若涉及第三方责任，您应协助保险公司追讨应由该等第三方承担的费用。

(4) 请您遵循服务页面的相关提示和指引阅读和理解保险条款，并进行保险理赔。你知晓并同意：相关保险责任、责任免除、您及保险公司的权利义务等内容应以保险合同以及保险合同适用之保险条款的约定为准；在您使用服务期间，服务方或平台方有权根据具体情况调整为您投保的保险方案，包括但不限于保险公司、险种、保额等，调整后的保险信息将通过修订本协议或在服务页面发布通知的方式予以体现。

6.2 事故处理：

事故是指您在使用车辆骑行期间发生的纯属因个人意外造成的身体伤害（以下简称“个人意外”），和非因个人意外（包括疑似车辆质量问题、与第三方发生刮蹭等涉及第三方原因）导致的身体伤害和/或财产损失的事故（以下简称“三方事故”）。

(1) 如果您在租使用车辆骑行间发生个人意外,您应配合公安交通管理部门按《道路交通事故处理办法》等有关规定处理,并可依据服务页面的提示和指引联系保险公司的客服人员并采取相应的措施,以便于申请保险理赔。

(2) 如果您在使用车辆骑行期间发生三方事故,请您务必在该等事故发生的第一时间报警,并请求警方出警封存涉案车辆并对事故进行责任认定。

如果三方事故发生的原因由平台方的原因导致,平台方将依据本协议第 8.2 条的规定对您进行赔偿,但前提是您提供相关的证明。

再次说明,如果三方事故的发生非因平台方的原因导致,则您应在合理范围内赔偿平台方遭受的相关损失(如车辆发生损毁、车辆停运)。

(1) 事故处理的具体流程请您参照服务页面的相关提示和指引。

7. 权利声明及软件许可

7.1 权利声明

(1) 平台的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权,以及相关的所有信息内容,包括但不限于:文字表述及其组合、图标、图饰、图表、色彩、界面设计、版面框架、有关数据、印刷材料、或电子文档等均受中华人民共和国著作权法、商标法、专利法、反不正当竞争法和相应的国际条约以及其他知识产权法律法规的保护,除涉及第三方授权的软件或技术外,平台方享有平台及其中所有内容的全部且完整的知识产权。

(2) 平台的特定项目可能受开源许可证的约束。开源许可证条款可能优先于本协议的相关规定。

(3) 未经平台方书面同意,您不得为任何营利性或非营利性的目的自行实施、利用、转让或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权,平台方保留追究上述未经许可使用责任的权利。

7.2 许可范围

(1) 在您成为平台方的注册会员后,平台方将给予您一项个人的、不可转让或分许可及非排他性的免费许可,以使用平台。您可以为非商业目的在终端设备上安装、使用、显示、运行本软件。

(2) 您可以为使用本软件及服务的目的复制本软件的一个副本,仅用作备份。备份副本必须包含原软件中含有的所有著作权信息。

(3) 您不得为商业运营目的安装、使用、运行平台软件，不得对本软件或其运行过程中客户端与服务器端的交互数据进行复制、更改、修改、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非经授权的第三方工具/服务接入平台和相关系统。

(4) 本条及本协议其他条款未明示授权的其他一切权利仍由平台方保留，您在行使这些权利时须另外取得平台方的书面许可。平台方如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

8. 隐私保护

8.1 平台方非常重视保护您的数据安全和个人隐私，为此平台方与服务方共同制定了相关隐私保护政策，并遵照执行。该政策的内容详见《单车隐私保护政策》（以下简称“隐私政策”）。您理解并确认，该隐私政策是本协议的有效组成部分，且您同意并接受平台方与服务方不时更新的隐私政策。如您不接受现行的或更新后的隐私政策，请立即停止使用本服务。

8.2 为了向您提供本协议约定服务以及后续服务、管理，处理保险理赔事宜，并提供服务状态通知及查询服务，您向平台提交的信息或新产生的信息，包括但不限于：

- (1) 您的身份信息，如您的姓名、年龄、证件类型、证件号码、电话号码等；
- (2) 您的订单信息，如订单号、支付信息等；
- (3) 您的支付信息，如您的支付账户信息或银行卡信息等；
- (4) 其它完成理赔所需的必要信息等。

8.3 根据服务方为您购买保险产品种类或您接受的服务，平台需要从平台的关联公司、保险公司、政府机关授权单位以及其他合法留存您的信息提供方处，收集与服务相关的您的信息。平台方承诺不会收集与商家为您投保的险种或与您接受的服务无关的信息。

8.4 为更好地向您提供服务以及保护各方的合法权益，您同意平台将您的信息用于如下用途：

- (1) 上文第 5 条条款当中提及的使用目的；
- (2) 为您提供个性化服务及改进服务质量；
- (3) 为保护您的账户安全，对您的身份进行识别、验证；
- (4) 对信息进行汇总、统计、分析或加工，与保险公司共同评估适合您的保险产品或服务；
- (5) 比较信息的准确性并与第三方进行验证；

(6)为使您知晓平台服务情况或向您推荐更优质的保险服务,通过电子邮件、手机短信、客户端消息等方式向您发送服务状态的通知、营销宣传或其他商业性电子信息。如您认为前述方式对您造成了打扰,请按照通知或信息当中提示的方式退订;

(7) 预防或阻止非法的活动;

(8) 为解决您因本协议产生的违约纠纷或投诉处理;

(9) 根据法律法规、监管部门要求进行使用;

(10) 经您另行同意的其他用途。

8.5平台对您的信息承担严格保密义务,不会为满足第三方的营销目的而披露您的任何信息,仅在下列情况下才将您的信息与第三方共享:

(1) 获得您的同意;

(2) 向保险公司提供您的信息,以缔结、履行保险合同之用;

(3) 为了提升服务效率,降低服务成本,或提高服务质量,平台可能会委托专业服务机构提供协助。因此,平台方需要在必要范围内向其提供您的部分信息。平台方对您的信息安全承担相应的责任,同时承诺前述机构遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施,不会将这些信息用于未经您同意的用途。

(4) 根据法律法规的规定及行政/司法机关的要求。

9. 责任承担及限制

9.1您同意保障和维护平台方、服务方及其他用户的合法权益,如因您违反有关法律、法规或本协议项下的任何条款而给平台方、服务方和/或任何第三方造成损失,您同意承担上述责任并赔偿所造成的实际损失,实际损失的范围包括直接经济损失、对外支付的罚款、赔偿金、和解款、律师费、诉讼费以及合理的商誉损失。

9.2如因平台方违反有关法律法规或本协议项下的任何条款而给您造成实际损失,平台方同意承担由此造成的违约责任。

线上服务的责任限制(平台方仅提供线上服务):受限于互联网服务所依赖的技术发展水平,您理解并同意,平台方对服务的及时性、可靠性、准确性无法做出承诺和担保。

9.3有下列情况之一的,在适用法律允许的范围内,平台方将不承担任何责任:

(1) 由于您将登陆资料告知他人或与他人共享登陆账号,或由于黑客获取了您的账号和密码而导致的任何个人资料泄露及由此造成的损失;

(2) 影响平台方和您履行本协议的法律法规、政策和行政命令发生变化;

- (3) 任何由于以下原因或同等类型的原因所造成的个人资料泄露、丢失、被盜用或被窜改，该等原因包括但不限于超过行业标准外的计算机或移动终端的问题，黑客攻击，病毒侵入或发作，停电，政府管制等造成的服务暂时性关闭，传输线路、通信故障及通信线路故障、计算机系统遭到破坏、瘫痪、无法正常使用或网络无法正常运行；或者
- (4) 其他不可抗力事件。

10. 协议的生效、变更及终止

- 10.1 在您注册成为平台注册会员并通过本平台使用本服务前，请您务必充分阅读、理解并接受本协议的全部内容。本协议在您根据服务页面提示和指引点击确认选项同意并签署时生效，将成为您和平台方之间具有法律意义的文件，您和平台方将同时受到本协议条款的约束。
- 10.2 鉴于互联网服务市场及相关领域的快速发展及变化，您明确同意，平台方有权根据法律法规的变化和/或运营需要，不时对本协议进行修订并在服务页面内予以公布，该等修订由此即享有公示效力，无需另行单独通知您；若您在该等修订公布后继续使用本服务，则表示您已充分阅读、理解并接受经该等修订后的本协议的全部内容，也将遵循该内容使用本服务；若您不同意该等经修订后的本协议的任何内容，您即应选择停止使用本服务。
- 10.3 在出现以下任何情况时，平台方有权单方终止本协议：
 - (1) 您严重违反本协议约定，或多次违反本协议约定的；
 - (2) 平台方有合理理由怀疑您可能存在违法或违反本协议约定的行为，如果不终止本协议则可能对平台方和/或服务方、其他用户、公共秩序或公共利益造成不利影响的；
 - (3) 您有盗用他人账号、发布违禁信息、骗取他人财物、采取不正当手段谋利等行为的；或者
 - (4) 其他依适用法律或本协议约定应当或可以终止本协议的。
- 10.4 本协议终止后，除适用法律另有明确规定外，平台方无义务向您或您指定的任何第三方披露您平台注册的用户账号中的任何信息。本协议终止后，平台方仍享有下列权利：
 - (1) 继续保留您留存于平台的各类信息；以及
 - (2) 对于您过往的违约行为，平台方仍可依据本协议追究其未竟的违约责任。

11. 通知送达

- 11.1 平台方给予您的所有通知均可通过网页公告、软件内公告、电子邮件、手机短信或常规的信件传送等方式进行送达；除常规的信件传送以邮戳载明签收日期为送达日外，其他该等通知均于发送之日视为已送达于您。
- 11.2 您对于平台方的通知应当依照服务页面指定的联系信息进行送达。

12. 适用法律与争议解决

- 12.1 本协议的订立、履行和解释及与之相关的争议的解决均应适用中华人民共和国法律。
- 12.2 如您与平台方就本协议及其所有补充和附件的签署、内容、解释或其执行发生任何争议，您可以致电平台方的客服人员与平台方沟通，平台方会在可能的范围内尽全力为您解决。

如协商不成，对于因本协议及其所有补充和附件而产生的或与之有关的一切争议，无论是基于合同还是侵权，任何一方均应向平台方注册地所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

- 12.3 如您与服务方就使用其服务本身或在使用其服务过程中的其他相关事项发生任何争议，请您按照您与服务方另行签署的协议所约定的方式解决。

13. 其他规定

- 13.1 本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力的，不影响本协议其他条款的效力。在此情形下，各方应当在合法范围内协商确定新的条款，以保证最大限度地实现原有条款的意图。
- 13.2 本协议中的标题仅为方便而设，在解释本协议时不应受该等标题的限制。
- 13.3 任何一方当事人放弃或者延迟行使其在本协议项下的全部或部分权利的，不应视为其放弃本协议项下的任何其他权利或与此类似的一切权利。
- 13.4 本协议构成各方之间就本协议内容或目的所达成的完全合意；本协议签署前存在的、或与本协议相矛盾或抵触的一切合意，无论其为口头、书面或其他形式均归于无效。